

**Phụ lục 1**  
**BẢNG XẾP LOẠI, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT TTHC**  
**THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG CỦA CÁC SỞ,**  
**BAN NGÀNH TỈNH TRONG THÁNG 10/2023**

| STT                       | Tên cơ quan/<br>đơn vị        | (*)<br>Công<br>khai,<br>minh<br>bạch<br>(%) | Tiến<br>độ giải<br>quyết<br>(%) | Tỷ lệ<br>hs<br>trực<br>tuyến<br>(%) | Mức<br>độ<br>hài<br>lòng<br>(%) | (*)<br>Tỷ lệ<br>Số<br>hóa<br>hs<br>(%) | Tổng<br>hợp<br>xếp<br>loại |
|---------------------------|-------------------------------|---|---------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|--|----------------------------|
| 1                         | Sở Giao thông vận tải         | 32,8  | 93                              | 99,1                                | 33,3                            | 40,3                                   | Tốt                        |
| 2                         | Sở Văn hóa Thể thao và DL     | 32,8  | 81,5                            | 87,6                                | 23,4                            | 40,3                                   | Tốt                        |
| 3                         | Sở Y tế                       | 32,8  | 88,9                            | 85,5                                | 9,7                             | 40,3                                   | Tốt                        |
| 4                         | Sở Tài nguyên và Môi trường   | 32,8  | 79,2                            | 69,5                                | 25,6                            | 40,3                                   | Tốt                        |
| 5                         | Sở Nội vụ                     | 32,8  | 100                             | 59,2                                | 33,3                            | 40,3                                   | Tốt                        |
| 6                         | Sở Giáo dục và Đào tạo        | 32,8  | 100                             | 95,5                                | 33,3                            | 40,3                                   | Tốt                        |
| 7                         | Sở Thông tin và Truyền thông  | 32,8  | 100                             | 37,5                                | 18,2                            | 40,3                                   | Tốt                        |
| 8                         | Sở Kế hoạch và Đầu tư         | 32,8  | 85                              | 94,4                                | 0,3                             | 40,3                                   | Tốt                        |
| 9                         | Sở Lao động Thương binh và XH | 32,8  | 73,1                            | 50,6                                | 8,7                             | 40,3                                   | Tốt                        |
| 10                        | Sở Tư pháp                    | 32,8  | 59,4                            | 43,2                                | 19,8                            | 40,3                                   | Tốt                        |
| 11                        | Sở Xây dựng                   | 32,8  | 90,6                            | 71,3                                | 4,8                             | 40,3                                   | Tốt                        |
| 12                        | Sở Tài chính                  | 32,8  | 0 hs<br>đồng<br>bộ              | 37,9                                | 0                               | 40,3                                   | Khá                        |
| 13                        | Sở Khoa học và Công nghệ      | 32,8  | 100                             | 68,4                                | 11,1                            | 40,3                                   | Tốt                        |
| 14                        | Sở Công Thương                | 32,8  | 100                             | 98,5                                | 33,3                            | 40,3                                   | Tốt                        |
| 15                        | Sở Nông nghiệp và PTNT        | 32,8  | 99,9                            | 99,6                                | 33,3                            | 40,3                                   | Tốt                        |
| <b>Tổng hợp toàn tỉnh</b> |                               | <b>32,8</b>                                 | <b>91</b>                       | <b>60,8</b>                         | <b>33,3</b>                     | <b>40,3</b>                            | <b>Tốt</b>                 |

*Ghi chú (\*): Do Văn phòng Chính phủ chưa đồng bộ để tách riêng kết quả của từng cơ quan. Nên lấy mức điểm trung bình của tỉnh đạt được để tính tỷ lệ đạt được của đơn vị. Riêng BQL các khu công nghiệp tỉnh: UBND tỉnh đã kiến nghị Văn phòng Chính phủ bổ sung để công khai, minh bạch trong thời gian tới.*

**Phụ lục 2**  
**BẢNG XẾP LOẠI, ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIẢI QUYẾT TTHC**  
**THEO CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG CỦA**  
**UBND CẤP HUYỆN, UBND CẤP XÃ TRONG THÁNG 10/2023**

| STT        | Tên cơ quan                 | Công khai, minh bạch (%) | Tiến độ giải quyết (%) | Dịch vụ công trực tuyến (%) | Mức độ hài lòng (%) | Số hóa hồ sơ (%) | Tổng hợp xếp loại (*) |
|------------|-----------------------------|--------------------------|------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|-----------------------|
| <b>I</b>   | <b>UBND thành phố PR-TC</b> | <b>0</b>                 | <b>99,9</b>            | <b>74,5</b>                 | <b>66,7</b>         | <b>36</b>        | <b>Khá</b>            |
| 1          | UBND phường Tấn Tài         | 0                        | 100                    | 100                         | 100                 | 32,1             | Xuất sắc              |
| 2          | UBND phường Đông Hải        | 0                        | 99                     | 99,5                        | 100                 | 50,7             | Xuất sắc              |
| 3          | UBND phường Văn Hải         | 0                        | 100                    | 98,6                        | 100                 | 36,8             | Xuất sắc              |
| 4          | UBND phường Mỹ Đông         | 0                        | 99,5                   | 96,6                        | 100                 | 52,3             | Xuất sắc              |
| 5          | UBND phường Thanh Sơn       | 0                        | 100                    | 99,7                        | 100                 | 31,2             | Xuất sắc              |
| 6          | UBND phường Đài Sơn         | 0                        | 100                    | 96,4                        | 100                 | 35,9             | Xuất sắc              |
| 7          | UBND phường Phú Hà          | 0                        | 100                    | 99,7                        | 100                 | 39,1             | Xuất sắc              |
| 8          | UBND phường Đô Vinh         | 0                        | 100                    | 90,5                        | 100                 | 32,5             | Xuất sắc              |
| 9          | UBND phường Mỹ Bình         | 0                        | 100                    | 97,1                        | 100                 | 32,4             | Xuất sắc              |
| 10         | UBND phường Kinh Dinh       | 0                        | 100                    | 95                          | 100                 | 30,3             | Xuất sắc              |
| 11         | UBND phường Bảo An          | 0                        | 100                    | 99,7                        | 100                 | 41,9             | Xuất sắc              |
| 12         | UBND xã Thành Hải           | 0                        | 100                    | 100                         | 100                 | 34,6             | Xuất sắc              |
| 13         | UBND phường Mỹ Hải          | 0                        | 99,5                   | 100                         | 100                 | 46,9             | Xuất sắc              |
| 14         | UBND phường Mỹ Hương        | 0                        | 100                    | 100                         | 100                 | 40               | Xuất sắc              |
| 15         | UBND phường Phước Mỹ        | 0                        | 100                    | 99,1                        | 100                 | 36               | Xuất sắc              |
| 16         | UBND phường Đạo Long        | 0                        | 100                    | 100                         | 100                 | 61,6             | Xuất sắc              |
| <b>II</b>  | <b>UBND huyện Ninh Hải</b>  | <b>0</b>                 | <b>99,5</b>            | <b>76,5</b>                 | <b>66,7</b>         | <b>53,5</b>      | <b>Khá</b>            |
| 1          | UBND xã Phương Hải          | 0                        | 100                    | 100                         | 100                 | 43,1             | Xuất sắc              |
| 2          | UBND thị trấn Khánh Hải     | 0                        | 100                    | 99                          | 100                 | 28,9             | Xuất sắc              |
| 3          | UBND xã Thanh Hải           | 0                        | 100                    | 100                         | 100                 | 48,9             | Xuất sắc              |
| 4          | UBND xã Nhơn Hải            | 0                        | 100                    | 100                         | 100                 | 70               | Khá                   |
| 5          | UBND xã Xuân Hải            | 0                        | 99                     | 100                         | 100                 | 63,5             | Xuất sắc              |
| 6          | UBND xã Hộ Hải              | 0                        | 100                    | 100                         | 100                 | 73               | Xuất sắc              |
| 7          | UBND xã Tân Hải             | 0                        | 100                    | 100                         | 100                 | 73,2             | Khá                   |
| 8          | UBND xã Tri Hải             | 0                        | 100                    | 100                         | 100                 | 60,8             | Xuất sắc              |
| 9          | UBND xã Vĩnh Hải            | 0                        | 100                    | 100                         | 100                 | 54,8             | Xuất sắc              |
| <b>III</b> | <b>UBND huyện Thuận Bắc</b> | <b>0</b>                 | <b>98,6</b>            | <b>15,2</b>                 | <b>66,7</b>         | <b>56,1</b>      | <b>Khá</b>            |

|           |                             |          |                             |                                |             |             |                       |
|-----------|-----------------------------|----------|-----------------------------|--------------------------------|-------------|-------------|-----------------------|
| 1         | UBND xã Công Hải            | 0        | 100                         | 16,7                           | 100         | 50,2        | Khá                   |
| 2         | UBND xã Lợi Hải             | 0        | 97,7                        | 100                            | 100         | 65,6        | Xuất sắc              |
| 3         | UBND xã Bắc Sơn             | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 72,9        | Xuất sắc              |
| 4         | UBND xã Bắc Phong           | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 72,9        | Xuất sắc              |
| 5         | UBND xã Phước Chiến         | 0        | 100                         | 0                              | 100         | 54,6        | Khá                   |
| 6         | <b>UBND xã Phước Kháng</b>  | <b>0</b> | <b>0 hs<br/>đồng<br/>bộ</b> | <b>0 hs<br/>trực<br/>tuyến</b> | <b>66,7</b> | <b>9,1</b>  | <b>Kém</b>            |
| <b>IV</b> | <b>UBND huyện Thuận Nam</b> | <b>0</b> | <b>99,6</b>                 | <b>58,1</b>                    | <b>100</b>  | <b>57,0</b> | <b>Xuất sắc</b>       |
| 1         | UBND xã Phước Nam           | 0        | 98,1                        | 100                            | 100         | 61,2        | Xuất sắc              |
| 2         | UBND xã Phước Diêm          | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 72,9        | Xuất sắc              |
| 3         | UBND xã Phước Ninh          | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 67,4        | Xuất sắc              |
| 4         | UBND xã Cà Ná               | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 27,5        | Xuất sắc              |
| 5         | UBND xã Phước Minh          | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 72,9        | Xuất sắc              |
| 6         | UBND xã Nhị Hà              | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 72,9        | Xuất sắc              |
| 7         | UBND xã Phước Dinh          | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 72,9        | Xuất sắc              |
| 8         | UBND xã Phước Hà            | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 73          | Xuất sắc              |
| <b>V</b>  | <b>UBND huyện Bắc Ái</b>    | <b>0</b> | <b>92,4</b>                 | <b>6,1</b>                     | <b>96,4</b> | <b>36,9</b> | <b>Trung<br/>bình</b> |
| 1         | UBND xã Phước Trung         | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 31,3        | Xuất sắc              |
| 2         | UBND xã Phước Chính         | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 62,9        | Xuất sắc              |
| 3         | UBND xã Phước Tiến          | 0        | 100                         | 98,3                           | 100         | 46,3        | Xuất sắc              |
| 4         | UBND xã Phước Đại           | 0        | 100                         | 92,5                           | 100         | 32,7        | Tốt                   |
| 5         | UBND xã Phước Thành         | 0        | 100                         | 86,7                           | 100         | 57,5        | Xuất sắc              |
| 6         | UBND xã Phước Thắng         | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 73          | Tốt                   |
| 7         | UBND xã Phước Hòa           | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 34,3        | Xuất sắc              |
| 8         | UBND xã Phước Tân           | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 72,9        | Khá                   |
| 9         | UBND xã Phước Bình          | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 58,9        | Xuất sắc              |
| <b>VI</b> | <b>UBND huyện Ninh Sơn</b>  | <b>0</b> | <b>94,6</b>                 | <b>61,5</b>                    | <b>100</b>  | <b>50,6</b> | <b>Xuất sắc</b>       |
| 1         | <b>UBND xã Quảng Sơn</b>    | <b>0</b> | <b>0</b>                    | <b>0 hs<br/>trực<br/>tuyến</b> | <b>66,7</b> | <b>9,1</b>  | <b>Kém</b>            |
| 2         | UBND xã Lương Sơn           | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 41          | Xuất sắc              |
| 3         | UBND xã Nhơn Sơn            | 0        | 95,4                        | 90,9                           | 100         | 65,5        | Xuất sắc              |
| 4         | UBND thị trấn Tân Sơn       | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 72,9        | Xuất sắc              |
| 5         | UBND xã Mỹ Sơn              | 0        | 97                          | 97                             | 100         | 73,1        | Xuất sắc              |
| 6         | UBND xã Lâm Sơn             | 0        | 98,6                        | 57,4                           | 100         | 45,2        | Xuất sắc              |
| 7         | UBND xã Ma Nối              | 0        | 100                         | 100                            | 100         | 73          | Xuất sắc              |

|            |                              |          |             |             |            |             |                 |
|------------|------------------------------|----------|-------------|-------------|------------|-------------|-----------------|
| 8          | UBND xã Hòa Sơn              | 0        | 100         | 93,4        | 100        | 54,3        | Xuất sắc        |
| <b>VII</b> | <b>UBND huyện Ninh Phước</b> | <b>0</b> | <b>99,6</b> | <b>50,4</b> | <b>100</b> | <b>44,5</b> | <b>Xuất sắc</b> |
| 1          | UBND thị trấn Phước Dân      | 0        | 97.8        | 64.41       | 100        | 33,1        | Xuất sắc        |
| 2          | UBND xã Phước Thuận          | 0        | 99.87       | 83.41       | 100        | 46,8        | Xuất sắc        |
| 3          | UBND xã Phước Thái           | 0        | 94.51       | 97.95       | 100        | 42,3        | Xuất sắc        |
| 4          | UBND xã Phước Hữu            | 0        | 99.22       | 32.98       | 100        | 21,3        | Khá             |
| 5          | UBND xã Phước Hậu            | 0        | 99.44       | 46.67       | 100        | 41,6        | Tốt             |
| 6          | UBND xã Phước Hải            | 0        | 98.95       | 99.82       | 100        | 53,6        | Xuất sắc        |
| 7          | UBND xã An Hải               | 0        | 94.62       | 59.29       | 100        | 65,7        | Xuất sắc        |
| 8          | UBND xã Phước Sơn            | 0        | 98.38       | 24.2        | 100        | 46,6        | Trung bình      |
| 9          | UBND xã Phước Vinh           | 0        | 99.84       | 29.29       | 100        | 45,5        | Trung bình      |

*Ghi chú (\*): Việc tổng hợp xếp loại được căn cứ vào tổng điểm số đạt được trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại thời điểm đánh giá. Trường hợp tại thời điểm đánh giá, Cổng Dịch vụ công quốc gia không có số liệu điểm số đánh giá, xếp loại thì căn cứ vào hướng dẫn tại Công văn số 3876/VPUB-PVHCC ngày 12/9/2023 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh để đánh giá, xếp loại.*

*Tỷ lệ Điểm số của UBND cấp huyện = Tỷ lệ Điểm số của các các Phòng, ban cấp huyện + Tỷ lệ Điểm số bình quân của tất cả UBND cấp xã trực thuộc./.*